

# Jaarverslag 2016

*Door Marion, Eddy, Mia, Willem en Toos*

Het aantal deelnemers is in 2016 teruggelopen tot 39, en ook het aantal transacties tussen deelnemers was minder dan in 2015, namelijk gemiddeld een halve transactie per maand. De gemiddelde waarde van de transacties tussen deelnemers daalde van zes naar minder dan drie flippen. Handelsbevordering en promotie zijn dan ook meer dan ooit belangrijke aandachtspunten.

In januari is een enquête gehouden om de behoeften van de deelnemers aan de ruilkring te peilen. Het bestuur heeft de uitkomst aangegrepen om verdere bezuinigingen door te voeren. De WA-verzekering is opgezegd en we zijn gestopt met het drukken en verspreiden van folders. Ook is besloten het aantal Flippengidsen te verminderen van vier naar twee per jaar: een lente- en een herfstnummer. In de zomer en winter wordt in het vervolg een eenvoudiger, digitale nieuwsbrief uitgebracht. Er bleek geen draagvlak te zijn voor een Flippengids die uitsluitend digitaal wordt uitgebracht, noch voor het geheel vervangen van de Flippengids door een digitale nieuwsbrief.

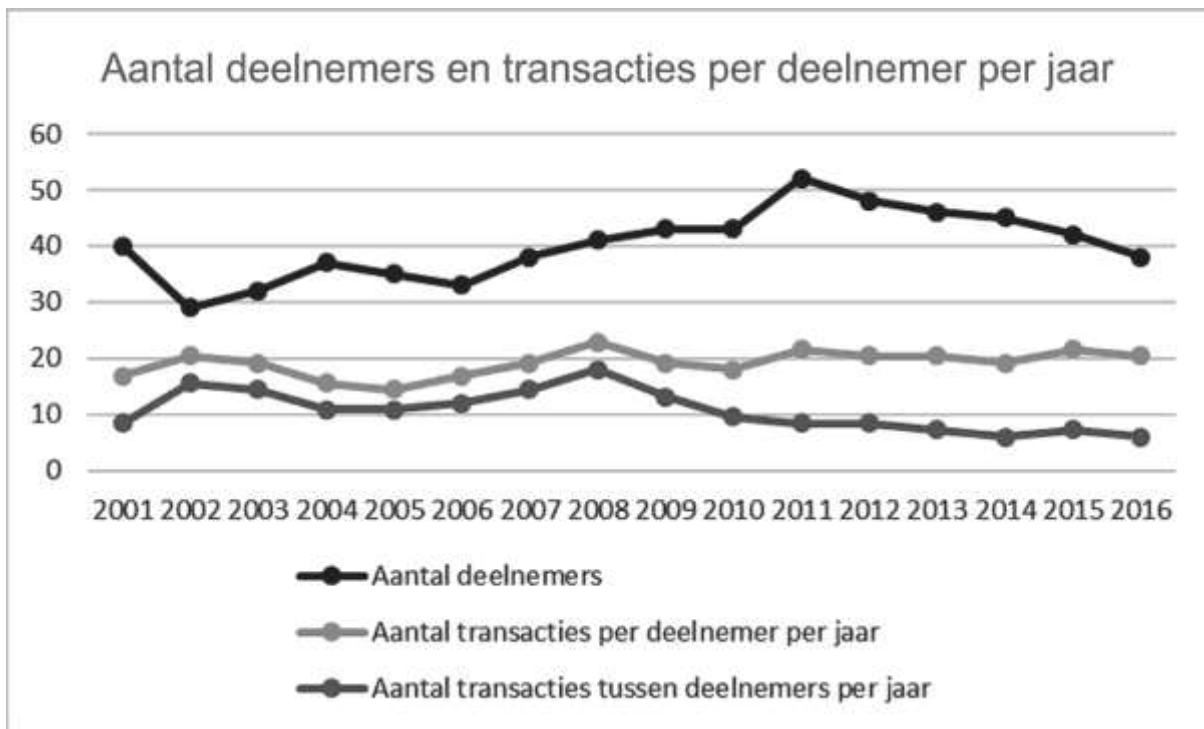
We hebben ruim 100 euro ingeteerd op onze reserve, voornamelijk doordat bijna de helft van de deelnemers de jaarcontributie in flippen heeft betaald. De flippenpositie van de LETS-organisatie is hierdoor wel verbeterd: waar we in 2015 nog 170 flippen meer uitgaven dan we ontvingen, hadden we dit jaar een overschot van 238 flippen. De organisatie had daardoor eind 2016 nog slechts een schuld aan de gezamenlijke deelnemers van 118 flippen.

## **Trends over meer jaren**

Eind 2016 en begin 2017 heeft een flink aantal deelnemers opgezegd. Daardoor is bij sommigen de indruk ontstaan dat het aantal deelnemers van LETS dramatisch afneemt. We hebben eens op een rij gezet wat het verloop is geweest sinds de oprichting van LETS Tiel.

In 2001 zijn we heel enthousiast begonnen met veertig deelnemers. Daarvan haakte er het eerste jaar al weer een behoorlijk aantal af, en eind 2002 waren we nog met 29 over. Tot eind 2007 bleef het aantal deelnemers betrekkelijk constant tussen de dertig en veertig. Daarna beleefden we enkele voorspoedige jaren met meer dan veertig deelnemers. Vooral 2011 was een goed jaar: dankzij alle publiciteit rond het feest ter gelegenheid van het tienjarig bestaan groeiden we tot boven de vijftig. Helaas hebben we dit niet kunnen volhouden, en sindsdien is het aantal deelnemers weer geleidelijk afgenomen tot het niveau van 2007. Met 38 deelnemers zitten we echter nog steeds op bijna een promille van het aantal inwoners van Tiel. Dat komt aardig overeen met het landelijke gemiddelde.

De grafiek geeft het verloop van het aantal deelnemers weer, van het aantal transacties per deelnemer per jaar, en van het aantal transacties per deelnemer per jaar tussen deelnemers (dus exclusief de transacties met LETS zoals de maandelijkse flippenbijdrage en vergoedingen voor LETS-werk). Het aantal transacties per deelnemer ligt betrekkelijk constant rond de twintig. Trekken we hiervan echter de transacties met de LETS-organisatie af, dan zien we dat de handel vanaf 2009 geleidelijk terugloopt. Dit vormt zeker aanleiding om ons te beraden op de toekomst.



### Deelnemers

Er waren in 2016 vijf nieuwe deelnemers en negen opzeggingen. Nieuwe deelnemers waren Coby, Wanda (Saartje), Anneke, en Elly en Piet (EllyEnde). Vertrokken zijn Sjoerd, Yvonne, Marc, Dick (De Balg), Sjerp en Susanne (De Witjes), Corien, Wanda en Ria Simons. Wanda is maar een half jaar deelnemer geweest; zij gaf aan niet meer in de avonden met haar scootmobiel van Avezaath naar Tiel te kunnen komen.

Jaap en Betty traden beiden in 2016 af als bestuurslid. Zij werden opgevolgd door Mia als penningmeester en Marion als voorzitter.

### Activiteiten

In februari vierden we het derde lustrum van LETS Tiel. Pauline Seebregts kwam ons vermaken met 'een boeket verhalen die raken aan verbinding, waarde, duurzaamheid, met elkaar omgaan etc.' Daaraan voorafgaand bood het Soeperteam van Univé ons een lekkere maaltijdsoep aan.

De plantjesmarkt in mei was weer in de tuin van Willem en Toos. Er waren aardig wat bezoekers, ook niet-LETSErs, en er werd goed gehandeld. Ria en Marion zorgden voor thee en zelfgebakken koekjes. De snuffelmarkt ging niet door, wel hielden we weer een fietstocht met picknick bij het Veerhuis in Varik en in augustus de gezellige jaarlijkse zomerpicknick in de tuin van Seija en Marth.

Ineke organiseerde in de lente en de herfst een flippenloze kledingruilbeurs en Sandra een cadeautjesruilmiddag in november. Suze verzorgde in december een uitgebreid kerstdiner. Ze had er erg veel werk van gemaakt, niet alleen van het eten maar ook van de aankleding van de ruimte en het was dan ook een bijzonder sfeervolle avond.

### Handelsbevordering en promotie

Handelsbevordering en promotie gaan samen, immers meer deelnemers betekent meer aanbod en vraag en dus meer transacties. Tijdens de kLETScafés en in e-mailberichten is geregeld opgeroepen tot het doen van meer transacties, mede naar aanleiding van de in de enquête door velen geuite wens naar meer handel.

Eén van de ideeën uit de enquête die uitgevoerd zijn, is het opzetten van een besloten Facebookgroep. Op de open Facebookpagina kunnen we onze bijeenkomsten en evenementen delen en af en toe een succesverhaal ter promotie, in de besloten groep de inhoudelijke en interne zaken.

In april was er weer een Secunda fair, waar LETS ook een stand had. In LETS geïnteresseerde bezoekers hebben hun e-mailadres gegeven en zijn enkele malen uitgenodigd voor het kLETScafé.

In oktober heeft LETS meegedaan aan de Dag van Duurzaam Tiel, door het LETS simulatiespel te spelen op het Lingecollege. Eveneens in oktober hebben we deelgenomen aan een markt in de Sint Maartenskerk ten behoeve van het Inloophuis. Dit heeft onder andere een nieuwe LETS-deelnemer opgeleverd.

Eind 2016 zijn we gestopt met de productie en verspreiding van folders. Bij een kort onderzoekje bleek dat geen van de deelnemers lid is geworden door het lezen van de folder, maar voornamelijk door mond-tot-mondreclame. Daarop is besloten visitekaartjes van LETS te maken die we kunnen uitdelen aan mensen die tijdens een gesprek interesse tonen in LETS.

### **Deelnemers- en flippenboekhouding**

Het aantal deelnemers is in 2016 afgenomen tot 38. Hoewel het aantal transacties lager was dan vorig jaar, is de totale handel iets opgelopen van 3654 naar 3699 flippen. Dit heeft vooral te maken met het grote aantal deelnemers dat de jaarcontributie in flippen heeft betaald. De handel tussen deelnemers is behoorlijk afgenomen.

Het aantal zeer actieve deelnemers met een omzet van meer dan twintig flippen per maand is gedaald van drie naar twee. Het hoogste transactiebedrag is deze keer 59 flippen, het laagste van de afgelopen vijf jaar.

<b>Aantal deelnemers</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Stand begin van het jaar	42	43
Deelnemer geworden	5	0
Opgezegd	9	1
Stand eind van het jaar	38	42
Gemiddeld aantal deelnemers	42	42
Zeer actieve deelnemers met een omzet van meer dan 20 flippen per maand	2	3

<b>Aantallen transacties</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Tussen deelnemers	269	308
Van en naar LETS	591	597
Totaal aantal transacties	860	905
Transacties per deelnemer per maand:		
- tussen deelnemers	1,7	1,8
- van en naar LETS	0,5	0,6
- van en naar LETS	1,2	1,2

<b>Handel in flippen</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Totale omzet	3.699	3.654
Handel tussen deelnemers	1.450	1.850
Handel van en naar LETS incl. contributie	2.021	1.804
Handel per deelnemer per maand	7,3	7,3
Gemiddeld per transactie:		
- tussen deelnemers	2,9	6,0
- van en naar LETS	4	3,2
Hoogste transactiebedrag	59	130

### **Top vijf van rubrieken waarin het vaakst gehandeld is**

'Eten en drinken' is al jaren de absolute top in aantallen transacties, vooral dankzij de taartconsumptie tijdens het kLETScafé, en 'Tuin, bloemen en planten' is opnieuw een goede tweede. 'Lichaam en geest' is uit het niets op de derde plaats terechtgekomen. 'Diverse goederen' heeft 'Doe het niet zelf' ingehaald; 'Kunst en creativiteit' en 'Boeken en tijdschriften' verdwijnen uit de lijst van rubrieken waarin het meest is gehandeld.

<b>Top vijf rubrieken</b> (in aantal transacties)	
<b>2016</b>	<b>2015</b>
1 Eten en drinken	1 Eten en drinken
2 Tuin, bloemen en planten	2 Tuin, bloemen en planten
3 Lichaam en geest	3 Doe het niet zelf
4 Diverse goederen	4 Kunst en creativiteit
5 Doe het niet zelf	5 Boeken en tijdschriften

Ook in aantallen flippen blijft 'Eten en drinken' bovenaan staan. 'Lichaam en geest' is tweede geworden. 'Tuin, bloemen en planten' is weer helemaal terug in de top vijf. 'Computer' schuift een plaatsje op in de toplijst en 'Doe het niet zelf' blijkt nog steeds heel goed mee te doen.

<b>Top vijf rubrieken</b> (in flippen)	
<b>2016</b>	<b>2015</b>
1 Eten en drinken	1 Eten en drinken
2 Lichaam en geest	2 Doe het niet zelf
3 Tuin, bloemen en planten	3 Lichaam en geest
4 Computer	4 Tuin, bloemen en planten
5 Doe het niet zelf	5 Computer

### **Inkomsten en uitgaven in flippen**

Doordat veel deelnemers hun jaarcontributie in flippen hebben betaald, zijn deze inkomsten fors gestegen. De opbrengst aan maandelijkse contributie was iets hoger en samen met het positieve saldo van vertrekkende deelnemers zorgde dat voor een stijging aan inkomsten ten opzichte van 2015 van 295 flippen. In 2015 hebben we 911 flippen uitgegeven, in 2016 slechts 798 flippen. Waar we vorig jaar nog 170 flippen meer uitgaven dan we ontvingen, hebben we dit jaar een overschot van 238 flippen. Het cumulatief tekort van de LETS-organisatie is daarmee voor twee derde weggewerkt.

De meeste flippen zijn ook dit jaar uitgegeven aan bestuurswerk. Aan de Flippengids is iets minder besteed: er zijn slechts drie Flippengidsen uitgegeven in plaats van vier, plus een nieuwsbrief – de digitale mini-Flippengids. Een snuffelmarkt hebben we niet georganiseerd, daarvoor waren er dus geen kosten.

<b>Inkomsten en uitgaven in flippen</b>		
<b>Inkomsten</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Maandelijks flippenbijdrage	788	718
Jaarcontributie betaald in flippen	253	20
Positief saldo van vertrokken deelnemers	19	-
Snuffelmarkt (kraamhuur en consumpties)	-	-
Diversen	3	3
<b>Totaal inkomsten</b>	<b>1.036</b>	<b>741</b>
<b>Uitgaven</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Bestuursvergaderingen en overige bestuurswerkzaamheden	346	324
Inhoud en redactie Flippengids en nieuwsbrief	193	223
Lay-out Flippengids	62	48
Bezorgen Flippengids	20	19
KLETScafé	48	35
Snuffelmarkt, plantenmarkt	0	88
Promotie	62	48
Verspreiden folders en diversen	2	24
Bijhouden inhoud website	28	24
Negatief saldo van vertrokken deelnemers	4	75
Bonus voor aanbrengen van nieuwe deelnemers	4	-

Startersbonus nieuwe deelnemers	15	-
Te veel betaalde jaarcontributie terugbetaald	0	25
Diversen	14	26
Saldo	238	-170
<b>Totaal uitgaven</b>	<b>1.036</b>	<b>741</b>
<b>Cumulatief tekort van de LETS-organisatie per 31-12</b>	<b>118</b>	<b>356</b>

### **Inkomsten en uitgaven in euro's**

Ten opzichte van 2015 is er € 726,99 minder aan inkomsten binnen gekomen. De uitgaven waren € 915,84, dit is € 623,70 minder dan in 2015. (Dit grote verschil komt deels doordat een betrekkelijk groot deel van de inkomsten en uitgaven in 2015 werd gevormd door de kosten en opbrengsten van de snuffelmarkt, beide ongeveer 300 euro.) De balans is enigszins verslechterd: in 2015 hadden wij een overschot van € 67,38, in 2016 was er een tekort van € 103,29.

### **Inkomsten**

Aan contributie hebben we € 240 minder ontvangen dan in 2015. In 2015 was het grootste deel van de jaarcontributie betaald in euro's (32 eurobetalingen), in 2016 zijn er slechts 16 betalingen in euro's geweest. Ook waren in 2015 meer achterstallige flippenschulden in euro's afbetaald (€ 208) dan in 2016 (€ 20). De rente over de spaarrekening was opnieuw iets lager dan het voorgaande jaar, als gevolg van het lage rentepercentage. Een van de deelnemers heeft een vrijwillige bijdrage geschonken voor de kramen in de Sint Maartenskerk op 1 oktober.

### **Uitgaven**

De aansprakelijkheidsverzekering hebben we opgezegd, hiervoor hebben we dus geen uitgaven meer. De kosten voor kantoor en documentatie zijn aanzienlijk lager dan in het voorgaande jaar; ook de drukkosten voor de Flippengidsen zijn wat lager. Daarentegen zijn de bestuurskosten voor porti, e-mail en telefoon iets hoger. De huur voor het kLETScafé betreft negen kLETScafés in het Inloophuis inclusief het kerstdiner, plus een bedrag van € 25 voor het kLETScafé bij Seija en Marth. In 2016 zijn er geen kosten voor hosting van de website betaald, deze zijn betaald in februari 2017 (€ 35). In 2016 was er geen snuffelmarkt, wat dus ook geen kosten met zich mee bracht. Wel hebben we in oktober met enkele kramen in de Sint Maartenskerk gestaan, hetgeen € 40 kostte.

De uitgaven voor promotie zijn aanzienlijk lager dan voorgaande jaren: er zijn veel minder folders, posters en flyers gedrukt. Ook hebben we een Flippengids minder uitgebracht. De kosten voor het lustrum betreffen de vergoeding van de verhalenvertelster. De kosten voor lief en leed bestaan uit een afscheidscadeau voor een aftredend bestuurslid en enkele attenties voor zieke deelnemers.

<b>Inkomsten en uitgaven in euro's</b>		
<b>Inkomsten</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Contributie	227,50	467,50
Aflossing van flippenschulden	20,00	208,02
Subsidie Gemeente Tiel	500,00	500,00
Rente internetspaarrekening	1,15	1,82
Consumpties tijdens kLETScafé	53,90	60,70
Snuffelmarkt	-	301,50
Bijdrage kraamhuur 01/10	10,00	
<b>Totaal inkomsten</b>	<b>812,55</b>	<b>1539,54</b>
<b>Uitgaven</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Premie collectieve WA-verzekering		182,71
Bankkosten	101,89	102,19
Kantoor en documentatie	5,00	54,14
Porti, e-mail, telefoon	9,67	7,75
Prints en kopieën	19,75	11,75
Drukkosten Flippengids	219,42	227,94
Huur voor kLETScafé	210,00	210,00
Snuffelmarkt (excl. posters en flyers)		290,40
Kraamhuur 1/10	40,00	
Promotie (incl. folders, posters en flyers)	20,86	267,90



Hosting website	-	112,38
Diversen	-	5,00
Lustrum	215,70	-
Reiskosten	7,60	-
Lief en leed	65,95	-
Saldo	-103,29	67,38
<b>Totaal uitgaven</b>	<b>812,59</b>	<b>1539,54</b>

### Balans

Het tegoed op onze bankrekening op 1 januari 2016 bedroeg € 766,27. We hadden een tekort van € 103,29. Het saldo bedroeg 31 december 2016 dan ook € 662,98.

<b>Balans over het jaar 2016</b>		
<b>Bezittingen</b>	<b>Beginsaldo</b>	<b>Eindsaldo</b>
Kas	-	-
Bank	€ 204,26	€ 99,82
Spaarrekening	€ 562,01	€ 563,16
<b>Totaal</b>	<b>€ 766,27</b>	<b>€ 662,98</b>
<b>Eigen vermogen</b>		
<i>Saldo aan begin van het jaar</i>	€ 766,27	€ 766,27
<i>Tekort lopend jaar</i>		€ 103,29-
<b>Totaal</b>	<b>€ 766,27</b>	<b>€ 662,98</b>